

## Gebruikersvoorwaarden FME Beloningsbenchmark

Per november 2019

### Artikel 1 Definities

- Lidbedrijf: De juridische entiteit die als lid staat aangemerkt bij FME.
- Gebruiker: Een gebruiker is een medewerker van het lidbedrijf die toegang heeft tot de Beloningsbenchmark
- Contactpersoon: De contactpersoon is naast een gebruiker de persoon binnen het lidbedrijf die toegang heeft tot de beloningsgegevens en deze ook daadwerkelijk bij FME heeft aangeleverd. De contactpersoon dient FME opdracht te geven andere personen binnen de eigen organisatie toegang te geven tot de Beloningsbenchmark.

### Artikel 2 Toepassing van Gebruikersvoorwaarden en Algemene Voorwaarden FME

1. Door het invullen van de gevraagde gegevens op de website van de FME Beloningsbenchmark verkrijgt het lidbedrijf een licentie voor het gebruik van de Beloningsbenchmark.
2. Op een licentie en het gebruik van de Beloningsbenchmark zijn deze Gebruikersvoorwaarden van toepassing, alsook de Algemene Voorwaarden FME. De gebruikersvoorwaarden prevaleren.
3. FME kan deze Gebruikersvoorwaarden alsook de Algemene Voorwaarden FME te allen tijde wijzigen.

### Artikel 3 Recht Gebruik Beloningsbenchmark

1. Een licentie op de Beloningsbenchmark geeft de Gebruikers het niet-exclusieve recht om de Beloningsbenchmark ten behoeve van de eigen onderneming te gebruiken. Het is Gebruikers zonder toestemming van FME niet toegestaan derden toegang tot de Beloningsbenchmark te geven. Onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van het lidbedrijf.
2. De licentie op de Beloningsbenchmark is niet overdraagbaar aan derden. Onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van het lidbedrijf.
3. Voor toegang tot de Beloningsbenchmark is een eigen FME account noodzakelijk. Iedere medewerker van een lidbedrijf van FME kan dit account zelf aanvragen. Toegang tot de Beloningsbenchmark zal echter enkel op verzoek van de contactpersoon van de organisatie worden toegekend aan deze medewerker.
4. Na het activeren van toegangsrechten, duurt het maximaal 24 uur voordat een gebruiker toegang heeft tot het eigen FME account en/of de Beloningsbenchmark.
5. Gebruiker draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van inloggegevens en verschaftte toegangen. In geen geval is FME aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van deze gegevens of verschaftte toegang.
6. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van toegang tot de Beloningsbenchmark, kan FME de Gebruiker aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
7. Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de inloggegevens of toegang is verschaft aan anderen dan medewerkers van Gebruiker, is Gebruiker direct in verzuim.

8. Contactpersoon heeft geen recht op teruglevering van de in artikel 7 lid 1 bedoelde gegevens.

#### Artikel 4 Duur licentie

Een licentie op een module van de Beloningsbenchmark, heeft de duur van 12 maanden vanaf de datum van deelname. Na 11 maanden ontvangt de Contactpersoon een geautomatiseerde melding dat gegevens opnieuw aangeleverd moeten worden om een nieuwe licentie van 12 maanden aan te gaan. Bij uitblijven van nieuwe aanlevering, zal de licentie automatisch komen te vervallen.

#### Artikel 5 Beschikbaarheid, storingen en onderhoud

1. FME streeft ernaar alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Beloningsbenchmark te verzekeren. Zij spant zich in voor een zo optimaal mogelijke beschikbaarheid van de Beloningsbenchmark in ieder geval op maandag tot en met vrijdag van 6.00 tot 17.30 uur.
2. Gebruiker wordt verzocht een door hem geconstateerde storing te melden aan FME via tel nr. 088 - 400 8 400 of [businessintelligence@fme.nl](mailto:businessintelligence@fme.nl). Na melding van een storing zal FME zo spoedig als mogelijk maatregelen nemen die kunnen leiden tot herstel.
3. FME stelt Gebruiker indien mogelijk van tevoren op de hoogte van voorgenomen onderhoud, indien dit onderhoud kan leiden tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de Beloningsbenchmark dan wel het niet-beschikbaar zijn de Beloningsbenchmark. In dat geval zal onderhoud zo veel als mogelijk plaatsvinden van 22.00 tot 06.00 uur (CET).

#### Artikel 6 Beveiliging

FME en de partijen die zij bij de ontwikkeling, beheer en hosting betreft, treffen alle passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens in de Beloningsbenchmark te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. FME en/of door haar ingeschakelde derden slaan de gegevens van de Beloningsbenchmark op, op beveiligde servers in verschillende landen binnen de Europese Unie.

#### Artikel 7 Aanlevering, beheer, gebruik data

1. De aan te leveren gegevens zijn deels 'persoonsgegevens' in de zin van wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming c.a.). FME is als ontvangende partij 'verwerkingsverantwoordelijke'. Gebruiker is in zijn hoedanigheid van werkgever reeds 'verwerkingsverantwoordelijke'.
2. In het verlengde van de in artikel 6 genoemde beveiligingsmaatregelen streeft FME in de Beloningsbenchmark naar een zo hoog mogelijk niveau van pseudonimisering door Contactpersoon aan te leveren gegevens. De aanlevering van gegevens geschiedt middels de beveiligde website van de Beloningsbenchmark. De gegevens zijn alleen toegankelijk voor de adviseurs van FME die aan de adviesopdracht werken of een taak hebben in het beheer van de Beloningsbenchmark, en door enkele medewerkers van de ICT-afdeling van FME en de in artikel 6 genoemde partijen. Alle genoemde personen zijn tot geheimhouding verplicht. De aangeleverde gegevens blijven gedurende een periode van 5 jaar in de Beloningsbenchmark in deze afgeschermd omgeving bewaard. Het staat FME vrij om oudere gegevens te indexeren om de gegevens op die wijze relevant te houden voor de Beloningsbenchmark.
3. De rapportagemogelijkheden voor Gebruikers in de Beloningsbenchmark zijn zodanig dat de uitkomsten niet herleidbaar zijn tot individuen of organisaties.

4. Voor het geval werknemers van het lidbedrijf hun individuele rechten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming willen uitoefenen, kunnen zij zich melden via [privacy@fme.nl](mailto:privacy@fme.nl). FME is op grond van Algemene Verordening Gegevensbescherming verplicht voor zover mogelijk aan deze verzoeken tegemoet te komen.
5. In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zal FME naast zijn eigen verantwoordelijkheden op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming het lidbedrijf op zo kort mogelijke termijn informeren over een inbreuk en de genomen maatregelen.
6. Het lidbedrijf geeft toestemming om de door de contactpersoon geüploade gegevens te gebruiken voor eigen onderzoek, rapportages en publicaties. Naast de Beloningsbenchmark zal FME de gegevens gebruiken voor in ieder geval, maar niet beperkt tot, cao doeleinden, Advies diensten en lobby doeleinden. In deze rapportages zal FME op geen enkele wijze naar individu of organisatie herleidbare informatie laten blijken. De analyses vinden plaats op meso- (branche/sector) of macro-niveau.

### Artikel 8 Wijzigingen in de Beloningsbenchmark

FME is gerechtigd zonder aankondiging en zonder enige vergoeding aan lidbedrijf verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de Beloningsbenchmark voor wat betreft maar niet beperkt tot:

1. Toegangsprocedures, zoals:
  - a. procedures betrekking hebbende op operationele regels;
  - b. beveiligingseisen.
2. het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de Beloningsbenchmark.

### Artikel 9 Browser

1. De Beloningsbenchmark is toegankelijk middels een browser. Hoewel de Beloningsbenchmark in principe in iedere browser zou moeten werken, raden wij op dit moment het gebruik van Internet Explorer en Microsoft Edge af.
2. FME is niet verplicht de toegang tot de Beloningsbenchmark middels de kenbaar gemaakte browsers optimaal te houden. FME is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Beloningsbenchmark die invloed kunnen hebben op de door Gebruiker gehanteerde en/of door FME geadviseerde browsers.

### Artikel 10 Licentiegelden

Het gebruik van de Beloningsbenchmark is voorbehouden aan leden van FME die hun gegevens hebben aangeleverd. In dat geval zijn er geen kosten voor gebruik van de Beloningsbenchmark. Indien leden van FME hun gegevens niet wensen aan te leveren, is er een mogelijkheid om voor jaarlijks bedrag toegang te krijgen tot de Beloningsbenchmark. De facturatie van deze licentiegelden van de Beloningsbenchmark geschiedt vooraf volgens het standaardtarief.

### Artikel 11 Uitsluitingen

1. De Beloningsbenchmark zal door Gebruikers niet opengesteld worden aan partijen waarvan met redelijkheid valt te verwachten dat deze de gegevens in de Beloningsbenchmark commercieel ten gelden kunnen maken, noch zullen op andere wijze de gegevens uit de Beloningsbenchmark digitaal of in hard copy aan hun beschikbaar worden gesteld.

2. De Beloningsbenchmark zal door Gebruikers niet opengesteld worden aan vakorganisaties, noch zullen op andere wijze de gegevens uit de Beloningsbenchmark digitaal of in hard copy aan hun beschikbaar worden gesteld, waarvan met redelijkheid valt te verwachten dat de beloningsgegevens gebruikt kunnen worden in onderhandelprocessen tussen vak- en werkgeversorganisaties bij het vormen van collectieve arbeidsovereenkomsten.
3. Het FME account is persoonlijk. Bij vermoedens over het delen van het FME account met derden buiten de eigen organisatie, zal de toegang inclusief, maar niet beperkt tot, de Beloningsbenchmark op organisatieniveau direct worden ingetrokken.

### Artikel 12 Kwaliteit

De rekenmodellen in de Beloningsbenchmark zijn met de grootste zorg samengesteld. FME streeft naar een zorgvuldige controle van deze rekenmodellen, zodat de informatie actueel, feitelijk juist en dus betrouwbaar is. Ondanks deze voortdurende aandacht voor de kwaliteit van de rekenmodellen kan FME niet garanderen dat de informatie te allen tijde volledig nauwkeurig is. Er kunnen daarom geen rechten aan worden ontleend. FME is niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele onvolkomenheden en/of onjuistheden.

Suggesties voor verbeteringen zijn altijd welkom.

### Artikel 13 Contact

Correspondentie verloopt primair via [businessintelligence@fme.nl](mailto:businessintelligence@fme.nl) of het FME Serviceteam.